

Contratando a un Contratista para Mejoras o Reparaciones del Hogar

- ◆ Entreviste al contratista que esté considerando solicitar y revise las referencias.
- ◆ Tenga los presupuestos de al menos tres contratistas diferentes para comparar.
- ◆ Verifique si el contratista está autorizado, garantizado y asegurado para trabajar en la Ciudad de Cleveland llamando al Departamento de Edificios y Viviendas de la Ciudad de Cleveland al (216) 664-2910.
- ◆ Revise el Better Business Bureau local para ver si el contratista ha tenido algún tipo de queja.
- ◆ **¡Jamás acepte contratos orales!** Insista en un contrato escrito que incluya nombre, domicilio, teléfono, número de licencia del contratista, una descripción completa de todo el trabajo a realizar, fecha de inicio y finalización, precio total, adiciones o cambios realizados, y cualquier garantía incluyendo cronogramas.



Asegúrese de que el contratista obtenga un permiso para realizar el trabajo — NO deje que el contratista lo convenza de conseguir un permiso de los dueños para el trabajo. Solicite ver el permiso antes de comenzar el trabajo.

Entienda sus opciones de pago:

- ◆ **NO** deje que el contratista arregle un préstamo por usted.
- ◆ Asegúrese de tener un programa de pago razonable.
- ◆ **NO pague** el monto total por adelantado.
- ◆ Pague un anticipo razonable y pague el resto una vez completado y después de la inspección final del proyecto.
- ◆ **EVITE PAGAR EN EFECTIVO** y siempre tenga un recibo de todos los pagos.
- ◆ **¡TENGA COPIAS DE TODOS LOS TRÁMITES!**



Departamento de Desarrollo Comunitario
Oficina de Vivienda Digna y del Consumidor
601 Lakeside Avenue, Room 320
Cleveland, Ohio 44114
Teléfono: (216) 664-4529
www.cleveland-oh.gov
Se Habla Español



CITY OF CLEVELAND
Mayor Frank G. Jackson