



SENIOR TRANSPORTATION CONNECTION



CITY OF CLEVELAND
Mayor Frank G. Jackson

Servicios de transporte para adultos mayores de Cleveland

Servicio:

- Existen servicios de transporte para adultos mayores que viven en la ciudad de Cleveland.
- Los usuarios deben tener 60 años de edad o más y tener opciones limitadas de servicios de transporte.
- La Conexión de Transporte para Adultos mayores (STC) será de un (1) viaje redondo o dos (2) viajes sencillos por semana para los usuarios elegibles.

Cómo usar el servicio:

- Las personas que usen el sistema por primera vez deberán llamar al Departamento de la Senectud de Cleveland al 216-664-2833.
- Deberá proporcionar su nombre, dirección, número telefónico e información del contacto de emergencia.
- El personal del Departamento de la Senectud de Cleveland verificará su domicilio y lo referirá a STC.

Programando su viaje:

- Los usuarios deberán llamar al 1-800-983-4782 para programar su viaje.
- El servicio está disponible de lunes a viernes, de 8:30 am a 4:00 pm.
- Deberá proporcionar información personal a SCT incluyendo nombre, dirección y el número de teléfono del destino y la duración de la visita o la cita.
- Los usuarios deben programar su viaje con al menos tres días de anticipación, pero pueden programarlo con hasta dos semanas de anticipación.
- En caso de cancelación, se espera que los usuarios contacten al centro de atención antes de las 7:00 am del día del viaje. Si el usuario no llama para cancelar 3 o más viajes programados en un período de 3 meses, el usuario será suspendido temporalmente del uso del servicio.

Prioridad:

- Los viajes relacionados con temas médicos son una prioridad y deben ubicarse dentro del condado de Cuyahoga.
- Las compras personales y diligencias deben ser dentro de la ciudad de Cleveland y a 10 millas o menos en cada trayecto. Los usuarios solo pueden llevar hasta cinco (5) bolsas de compras por viaje.
- Se cobrará una tarifa de \$1.25 por cada viaje sencillo. Los conductores no pueden hacer cambios dentro del vehículo ni aceptar propinas.
- Los usuarios pueden ir con un asistente de cuidado personal (PCA) o a un acompañante; sin embargo, deben proporcionar esta información al programar el viaje. No se cobrará ninguna tarifa para los PCA/acompañantes siempre y cuando viajen ayudando al usuario.
- Los días de compras en Steelyard Commons son: al este de Pearl Road/West 25.^o los lunes; al oeste de Pearl Road/West 25.^o los miércoles.